

浙江民泰商业银行电子银行用户隐私政策

版本发布日期：2021 年 11 月 05 日

版本生效日期：2021 年 11 月 05 日

本协议适用于浙江民泰商业银行股份有限公司电子银行用户

本协议适用于浙江民泰商业银行股份有限公司村镇银行电子银行用户

浙江民泰商业银行股份有限公司和民泰村镇银行以下合称“我行”

民泰银行电子银行和民泰村镇银行电子银行以下合称“民泰银行电子银行”

尊敬的用户，我行深知用户信息的重要性，在您使用**电子银行的相关服务**（以下简称“民泰银行电子银行”包括但不限于个人网银、企业网银、民泰银行 APP、民泰银行企业 APP 等）时，为了保证对您的**个人隐私信息合法、合理、适度的收集、使用，并在安全、可控的情况下进行传输、存储**，我行制定了本政策，请您仔细阅读本政策并确定了解我行对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我行的客服（服务热线：95343）咨询。对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我行采用粗体字进行标注以提示您注意。如您点击或勾选“同意”并确认提交，即视为您同意本隐私政策，并同意我行将按照本政策来**收集、使用、存储和共享您的相关信息**。

本政策帮助您了解以下内容：

- 一、 我行如何收集您的个人信息
- 二、 如何使用个人信息
- 三、 我行如何存储和保护您的个人信息
- 四、 我行如何共享、转让和公开披露您的用户信息
- 五、 征得授权同意的例外
- 六、 您如何访问和管理您的个人信息
- 七、 对第三方责任声明
- 八、 未成年人隐私权特别约定
- 九、 本政策如何更新

十、如何联系我行

一、我行如何收集您的个人信息

（一）您在使用民泰银行电子银行产品或服务时主动提供的信息

为向您提供服务并确保您的电子银行账户安全，在您使用电子银行服务过程中，您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的个人信息。如您拒绝提供，您可能将无法使用相应功能和服务。

1. 在您注册成为民泰银行个人电子银行（个人网银、个人手机银行）用户或使用我行服务时，您需提供您本人的姓名、职业、身份证信息、银行账号、用户名、住址、手机号、短信验证码、人脸信息等信息，并可能通过验证账号/卡密码方式对有关信息进行有效性核验。为了验证您提供信息的真实性和完整性，我行会与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、企事业单位进行核对。如果您不提供上述信息，民泰银行个人电子银行将无法向您提供需完成实名信息补录后方可使用的产品或服务。

2. 当您在注册成为民泰银行企业电子银行（企业网银、民泰银行企业 APP）用户或使用我行服务时，需要您提供您的企业信息，包括企业名称、营业执照等相关证件信息、人员规模、企业地址、管理员信息等相关信息，以及您的个人信息，包括姓名、身份证信息、手机号、人脸信息、短信验证码。为了验证您提供信息的真实性和完整性，我行会与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、企事业单位进行核对。

3. 为了让您更安全、便捷地登录民泰银行电子银行相关 APP，您可选择我行提供的指纹登录/刷脸登录服务，向我行提供您的指纹/脸部信息以核验您的身份，我行不会保存您的指纹及脸部信息，您的指纹及脸部信息仅保存在您授权采集指纹/脸部的设备上。

4. 您在使用登录服务时提供的个人信息，包括手机号、登录密码、短信验证码、指纹、人脸信息/Face ID、手势图案等，上述信息主要用于验证您的身份真实性；如您不提供以上信息，您可能将无法登录，但这不影响您正常使用未登录情况下可用的功能或服务。

5. 在您个人手机银行需要找回登录密码或交易密码时，我行需要验证您的身份信息，包括手机号、姓名、证件类型、证件号码、借记卡号码、交易密码、人脸信息等信息。

6. 您通过客服或参加相关用户调研、抽奖等活动时提交的个人信息，包括姓名、电话号码、家庭地址等上述信息主要用于奖品发放以及用户体验优化的回访。

7. 当您使用民泰银行电子银行相关 APP 时，根据反洗钱、电信反欺诈等相关监管部门要求，我行将收集您的客户信息，包括反洗钱规定的客户名称、证件类型、证件号码、证件地址、国籍、证件生效日、证件到期日、联系号码、职业、性别等信息，以进行实名认证服务，并提供金融账户的相关信息以用于验证，包括银行卡/账号、取款密码、短信验证码，并在必要时辅以人脸识别手段验证身份。

(二) 在您使用民泰银行电子银行产品或服务时我行获取您的信息

1. 您使用民泰银行电子银行相关 APP 服务时，为了维护服务等正常运行，优化我行的服务体验及保障您的账户安全，我行会收集以下基础信息，包括您的设备型号、操作系统、唯一设备标识符设备信息、IP 地址、设备 MAC 地址、系统参数等，以及服务日志（如搜索信息、查看信息、服务故障信息、引荐网址信息）、操作日志等日志信息。上述信息的收集主要用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障，识别、处置金融产品或服务中的欺诈或被盗用等。

2. 当使用转账汇款、代发工资（移动代发）功能时，您需要提供收款方的姓名/企业账户名称、银行账号、手机号（按需）、开户银行收款方信息、资金用途信息，并需要提供您的账户名称、银行账号，同时可能采用验证密码、指纹、人脸、短信验证码和人脸识别手段以便于验证您的身份。此外，我行还会收集您的收付款交易信息，形成收款人名册/收方信息，以简化您的转账操作。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息或从收款人登记簿删除该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用民泰银行企业 APP 的其他功能。

3. 为了让您更安全、快速地使用民泰银行电子银行相关 APP 服务，在需要短信验证码的环节，APP 界面可能会显示**验证码短信内容**协助您进行验证码填写。

如您拒绝通讯信息（短信）授权，民泰银行电子银行相关 APP 将不显示短信验证码内容，则需要您手动输入验证码，该功能可能会根据您所使用的手机型号、系统版本、软件应用程序版本、移动客户端等因素而有所不同。

4. 为了让您更安全、便捷地使用**登录、转账、支付、代发等服务**，如您的设备与民泰银行电子银行的相关 APP 版本均**支持指纹或面容功能**，业务办理过程中可能需要通过您的指纹进行验证。您需在您的设备上录入您的**指纹或面容信息**，并完成**认证**。我行仅接收验证结果，并不收集您的指纹或面容信息。如您不想使用指纹或面容验证，仍可通过其他方式进行支付。

5. 为了向您提供更加适合您的财务建议，当您通过我行进行财富投资时，您需要向我行**提供姓名、性别、证件类型、证件号码、投资者类别、手机号码、固定电话、电子邮箱、付款账户名称及账号、收款账户名称及账号、风险评测信息**。当您通过我行购买由我行代理销售的人身保险时，需要向我行提供**投保人性别、出生日期、银行账号，投保人与被保险人的关系，被保险人的姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、国籍、联系地址、邮政编码、联系电话、电子邮箱、职业、收入情况、居民类型，购买的保险产品的缴费类型、缴费年期、保障期限、保障类型**，可能还需提供**身体健康信息**。同时我行可能采用**验证交易密码、指纹、短信验证码和人脸识别等手段**以便于验证您的身份。

当您使用民泰银行企业电子银行 APP 进行投资理财时，您还需要提供您的企业相关信息，**包含企业名称、企业账号、操作员信息、企业认证密码**等信息并进行相关验证。

6. 当您使用民泰银行电子银行相关 APP 内嵌的惠生活、积分商城等民生生活服务时，您可能需要根据国家法律法规及监管要求向服务提供方（包括票务销售方、酒店、旅行社及其授权的代理方、基础电信运营商、移动转售运营商等）提供**收货信息、充值账号信息、银行卡信息、身份信息**等信息。同时订单中会说明**订单号、您所购买的商品或服务信息、您应支付的金额、积分及订单优惠**等信息。为了提供必要的服务功能，并按照法律法规及监管规定对商家进行管理，防范套现或欺诈风险，我行将直接或间接向服务商和商家收集您的上述信息。如果您不同意我行记录上述信息，则可能无法完成交易，但不影响您使用我行提供的

其他服务。

7. 当您使用民泰银行电子银行相关 APP 生活缴费等民生生活服务时，我行会收集您的**手机号码、缴费户号信息**并提供给缴费服务商用于为您指定的缴费户号进行缴费。此外，我行还会收集您的**缴费记录**以便于您查询。如您拒绝提供以上信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用电子银行的其他功能。

8. 当您使用民泰银行电子银行相关 APP 积分商城服务等功能时，您需要在订单页面中**填写收货人姓名、收货地址及手机号码等信息**，同时该订单中会**载明订单号、您所购买的商品或服务信息、应支付的金额及支付方式**等信息。

上述所有信息构成您的订单信息，我行将使用您的**订单信息**来进行您的身份核验、确定交易、支付结算、完成配送、为您查询订单以及提供客服咨询与售后服务，我行还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全。

我行的电话客服和售后功能会使用您的**账号信息和订单信息**。为保证您的账号安全，我行客服会使用您的**账号信息与您核验身份**。当您需要我行提供与您订单信息相关的客服与售后服务时，我行将会查询您的订单信息。您有可能会在与我行的客服人员沟通时，提供除上述信息外的其他信息，例如：当您要求我行变更配送地址、联系人或联系电话时。

9. 当您使用**网点服务、考勤打卡等基于地理位置**的功能时，我行会收集您的位置信息，目的是为了向您提供所在位置的相应服务。在您使用**考勤打卡功能**，我行会收集您的位置信息，进行定位打卡。如果您拒绝提供该信息，您可能将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用民泰银行企业 APP 的其他功能。

(三) 当您使用民泰银行电子银行相关 APP 的服务时，在以下情形中，您可选择是否授权我行收集、使用您的个人信息

1. 设备状态。用于确定**设备识别码**，以保证**账号登录的安全性**。拒绝授权后，将无法登录民泰银行电子银行相关 APP，但这不影响您使用未登录情况下民泰银行电子银行相关 APP 可用的功能。

2. 存储权限。用于缓存您在使用民泰银行电子银行相关 APP 过程中**产生的文本、图像、视频内容，使用登录头像图片保存等服务**。拒绝授权后，将无法登录使用民泰银行电子银行相关 APP。

3. 摄像头。用于**身份证识别、银行卡识别、二维码识别、人脸识别、录像、拍照**，在**扫一扫、人脸识别登录/转账/支付/提升认证、头像设置、录像等场景**中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用。我行将获取的人脸数据，用于业务办理过程留存、辅助识别和核实客户身份。对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地生物特征认证功能，如人脸识别功能，其信息由手机终端提供商进行处理，我行不留存您应用手机终端相关功能的信息。

4. 相册。用于上传照片、电子回单保存、二维码扫描、银行卡及身份证识别等服务。我行获得的**图片信息，加密后存储于数据库中**。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

5. 麦克风。用于**录音、智能客服语音录入、远程视频风险测评**中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

6. 手机通讯录。在手机号转账、话费充值过程中，我行将收集您的**手机通讯录**用于协助您通过通讯录快速选取**电话号码**，无需您手动输入。拒绝授权后，上述功能仍可以使用，但需要**手工输入手机号码**。

7. 手机短信。用于**短信验证码**回填，系统后台不保存短信内容。如您拒绝通讯信息(短信)授权，我行手机银行将不读取短信内容。

8. 地理位置。获取您**所在地理位置**，主要用于民泰银行电子银行相关 APP **交易风控、线上贷款申请、网点预约、生活缴费服务**。我行系统后台保存您交易时的位置信息。拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。

9. 网络通讯。用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，民泰银行电子银行相关 APP 所有功能无法使用。我行系统后台保存客户交易时所使用设备的**网络信息，包括 IP、端口信息**。

10. 蓝牙。用于通过蓝牙将客户手机与蓝牙 key 设备连接并交互。拒绝授权后,无法通过蓝牙激活蓝牙 key 设备。我行系统后台不保存客户手机蓝牙配置信息。

11. 应用列表。用于民泰银行电子银行相关 APP 防交易欺诈,我行系统后台不保存您的应用列表信息。如您拒绝授权应用列表权限,民泰银行电子银行相关 APP 将不读取应用列表内容,但不影响您正常使用民泰银行电子银行相关 APP 的其他功能。

12. 日历。用于活动提醒等服务。如您拒绝授权日历权限,将无法使用日历提醒功能,但不影响您正常使用民泰银行电子银行相关 APP 的其他功能。

13. 剪切板。用于短信验证码快速回填等功能,我行系统后台不保存您的剪切板内容。如拒绝授权剪切板权限,民泰银行电子银行相关 APP 将不读取剪切板内容,不影响您正常使用民泰银行电子银行相关 APP 的其他功能。

14. NFC。用于云闪付服务,如您拒绝授权 NFC 权限,将无法使用云闪付功能,但不影响您正常使用民泰银行电子银行相关 APP 的其他功能。

上述功能可能需要您在您的设备中向我行开启您的相机(摄像头)、相册(图片库)、地理位置(位置信息)、麦克风、蓝牙、存储空间、电话、短信、NFC、通讯录的访问权限,以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意,您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能,如您取消了这些授权,则我行将不再继续收集和使用您的这些信息,也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。如在上述情形之外收集或使用您的用户信息,我行将向您充分说明收集、使用您相关信息的目的、用途、内容和范围,并事先征得您的同意或授权。

(四) 由第三方服务商收集您的必要信息

当您使用民泰银行电子银行相关 APP 的功能或服务时,在某些特定使用场景下,我行可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包(简称“SDK”)来为您提供服务,由第三方服务商收集您的必要信息。具体包括以下几种:

1. 消息推送 SDK。为了向您及时推送服务通知,我行使用了消息推送 SDK,

该 SDK 需要获取您的手机终端唯一标志信息（IMEI 号）、手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、SIM 卡运营商信息，用于实现 APP 推送服务。

2. 高德定位 SDK。为了向您提供基于位置的服务，我行使用了高德定位 SDK，该 SDK 需要获取您的手机终端唯一标志信息（IMEI 号）、经纬度信息，用于实现定位功能。

3. 阿里云人脸识别 SDK。为了向您提供人脸识别功能，我行使用了阿里云人脸 SDK，该 SDK 需要获取您的手机终端唯一标志信息（IMEI 号）、摄像头权限，用于实现人脸识别功能。

4. 图片文字识别 SDK。用于为向您提供自动扫描识别、提取银行卡卡号信息，统一信用代码证件、以及智能识别提取身份证信息的服务，需要通过银行卡 OCR 识别 SDK 读取您的相册、使用照相机采集照片，用于绑定银行卡、银行卡转账、实名认证等身份认证业务场景。

5. 云闪付 SDK。为向您提供云闪付功能，需要通过云闪付 SDK 采集您的 IMEI 设备信息、手机号码、姓名、身份证信息，用于云闪付一键绑卡、跨行收款等相关服务。

6. Gson SDK。为了提升应用 JSON 格式字符串的解析效率，我行使用了谷歌 Gson SDK，该 SDK 不会获取您的个人信息。

7. Zxing SDK。为了向您提供二维码扫描和解析服务，我行使用了谷歌 Zxing SDK，该 SDK 需要获取您的手机摄像头权限，用于实现二维码扫描功能。

8. 安全键盘 SDK。为了保护您敏感信息输入的安全性，对客户端操作系统进行安全增强，可大幅提升“木马”程序非法获取用户敏感输入信息“成本”，使用了安全键盘的 SDK，保证了您信息的安全性。

9. 交易安全保护 SDK。用于防止手机银行被非法篡改。对重要交易环节进行加密，提升手机银行安全性。

10. 玄武 SIM 卡信息识别 SDK。在登陆环节中用于识别用户手机号码，实现一键登录等功能。在交易环节替代短信验证码验证，在保障安全性的前提下实现无感验证。

11. IFAA SDK。用户加密指纹识别和人脸识别相关数据，提升快捷登录及快

捷支付安全性。

12. 行为采集分析 SDK。为了更好的向您服务,我行使用了行为采集分析 SDK,该 SDK 将获取您的手机状态、行为分析采集的数据、用户登录方式等非敏感信息。用于分析您在使用电子银行时可能发生的错误原因,改善业务操作流程,或向您推荐您感兴趣的产品。

13. 远程视频银行 SDK。用于视频通话呼叫、排队等候、接通会话、视频柜员业务办理。收集视频过程中的客户音频、视频信息。涉及到的手机权限为摄像头权限、麦克风权限、网络通讯等。

14. 证书认证 SDK。用于蓝牙 KEY 证书认证,在使用过程中需要蓝牙权限、定位权限(安卓),记录证件号、客户姓名信息。

15. CFCA 证书认证。为保证交易安全,用于在交易场景、金融企业绑定、法人认证、法人申诉提供数据加签、验签功能

16. 腾讯移动开放平台 SDK。为向您提供一键快速分享服务,需要通过腾讯移动开放平台 SDK 读取设备存储信息,获取您的手机终端唯一标志信息(IMEI 号)用于快速分享至微信。

(五) 我行如何使用 Cookie 和同类技术

为使您获得更轻松的访问体验,您在使用办公功能产品服务时,我行可能通过采用各种技术手机和储存您访问办公服务的相关数据。在您访问或再次访问办公服务,我行能够识别您的身份,并通过分析数据为您提供更多更好的服务。包括使用小型数据文件识别您的身份,这么做是为了了解您的使用习惯,帮您省去重复输入账户信息的步骤,或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是 Cookie、Flash Cookie,或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储(统称"Cookie")。

请您理解,我行的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器 Cookie 在某些情况下无法使用,您可能无法使用依赖于 cookies 的办公服务的部分功能。

二、如何使用个人信息

我行为了遵守国家法律法规及监管要求,以及向您提供服务及提升服务质量,或保障您的账户和资金安全,我行会在以下情形中使用您的信息:

1. 我行会根据本隐私政策的约定并为实现我行的服务或功能对所收集的您的个人信息进行使用；
2. 为了使您知晓使用我行金融产品或服务的情况或使您进一步了解我行服务，我行会向您发送服务提醒。您可以通过手机系统设置中的**通知设置**，**关闭服务提醒**，也可以通过**通知设置重新开启服务提醒**；
3. 为了保障服务的稳定性与安全性，我行会将您的信息用于**身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途**；
4. 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；
5. 邀请您参与我行服务或功能有关的客户调研；
6. 我行会对您的信息进行**综合统计、分析加工**，以便为您提供更加**准确、个性、流畅及便捷的服务**，或帮助我行**评估、改善或设计产品、服务及运营活动**等。我行可能根据前述信息向您**推送一些促销活动、理财产品广告等营销类信息**，如您不想收到此类广告的通知，可以回复短信进行退订，拒绝我行的相关推送。
7. 在收集您的个人信息后，我行在**通过技术手段对您的信息数据进行去标识化的信息将无法识别信息主体**，有权在不经您同意的情况下直接使用，有数据库进行分析并予以商业化的利用。
8. 我行会对我行的产品与功能/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我行的产品与功能/或服务的整体使用趋势。但这些统计信息**不包含您的任何身份识别信息**；
9. 当我行展示您的信息时，我行会采用包括**内容替换、匿名化处理方式对您的信息进行脱敏**，以保护您的信息安全。
10. 因监管要求、业务规则、风控要求需加强身份验证时，我行会应用您在**可视柜台和网点柜面办理涉及核实身份业务时留存的现场影像及身份证件人像照进行人脸识别**。如您不同意我行应用前述信息，则可能无法完成人脸识别，但不影响您使用我行提供的其他服务；
11. 请您理解，我行向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在本政策载明且收集了您的个人信息，我行会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集、使用的内容、范围和目的，并在

使用前征得您的授权同意。

三、我行如何存储和保护您的个人信息

(一) 存储

我行收集和产生的个人信息将存储在**中华人民共和国境内**。如部分产品/服务涉及跨境业务(如跨境汇款)，我行需要向境外机构传输境内收集的相关个人信息的，我行会**按照法律法规和相关监管部门的规定执行，并通过签订协议、现场核查、加密传输等有效措施**，要求境外机构为所获得的您的个人信息保密。

我行仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。例如：

1. 当您需要使用电子银行服务时，我行需要一直保存您的**手机号码**，以保证您正常使用该服务，当您注销 APP 用户后，我行将删除相应的信息；

2. 当您需要使用民泰银行电子银行服务时，我行需要一直保存您的**身份信息、账户信息、交易信息**以保证您正常使用该服务，当您注销账户后，我行将按法律法规及监管规定在**合理的期限内删除相应的信息**；

(二) 保护

1. 我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的用户信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会**采取一切合理可行的措施，保护您的用户信息**。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击。

2. 我行仅在为您提供民泰银行电子银行相关 APP 的**相关服务所必需的期限内和法律法规及监管规定的时限内留存您的个人信息**，以及本政策声明所必须的时限内保留您的用户信息。

3. 我行已建立完善的配套管理制度、内控机制和流程以保障您的信息安全。例如：要求相关工作人员**签署保密协议、系统监控信息访问及处理行为、严格限制信息访问权限等**。

4. 当民泰银行电子银行相关的 APP 服务发生停止运营的情形时，我行将以**网站通知、公告等形式通知您**，同时停止相关产品或服务对您用户信息的收集等操作，保护您的用户信息安全。

5. 我行已通过国家网络安全等级保护的测评和备案。

6. 请您理解，由于各种因素有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请您务必使用复杂密码，妥善保管本人账户、密码、动态口令及证件号码、手机及手机号码等与本服务相关的信息，协助我行保证您的账户安全。一旦您泄漏了前述信息，您或您所在企业可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果，对此我行不承担责任。如果您发现隐私信息可能或已经泄漏时，请您立即和我行联系，以便我行采取相关措施以避免或降低相关损失。

7. 如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时采取措施进行化解，同时将事件相关情况以**邮件、信函、电话、推送通知**等方式告知您。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

四、我行如何共享、转让和公开披露您的用户信息

（一）共享和转让

除非获得您的明确同意或授权，我行不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的用户信息。我行不会与我行以外的公司、组织和个人共享您的个人及单位信息，但以下情况除外：

1. 事先获取您的明示同意。

2. 业务需要对外共享或转让您的用户信息，我行会向您告知共享或转让用户信息的目的、数据接收方的类型，并征得您的授权同意。**涉及敏感信息的，我行还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份和数据安全能力，并征得您的明示授权同意。**

3. 特定服务合作方。为了让您完成交易、实现交易目的，我行需要向您的**交易对方提供交易号与相关支付信息**，同时您的交易对方可在付款过程中或付款成功后查看您的部分注册信息；某些产品或服务可能由第三方提供或由我行与第三方共同提供，因此，只有共享您的信息，才能提供您需要的产品或服务。

4. 根据法律法规和商业惯例，在**合并、收购、资产转让等类似交易中**，如涉及用户信息转让，我行会要求新的持有您用户信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

5. 请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求等，对外共享您的用户信息。

6. 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

7. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障。

（二）公开披露

1. 我行不会公开披露您的用户信息。如必需披露，我行会告知您披露用户信息的目的、类型，涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先征得您的明示同意。

2. 请您理解在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我行可能会公开披露您的用户信息。

五、征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中，我行可能会收集、使用您的相关信息而无需另行征求您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
5. 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
6. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
7. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
8. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、客户咨询问题以及服务的故障；
9. 法律法规及监管要求规定的其他情形。

六、您如何访问和管理您的个人信息

按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障您拥有以下权利：

（一）访问、更正及更新您的用户信息

您有权访问更新您的个人信息，您可以通过民泰银行电子银行相关 APP、营业网点等渠道访问及更正、更新您的相关信息。在您修改相关信息之前，我行会验证您的身份。

（二）删除您的用户信息

在以下情形中，您可以向我行提出删除您信息的请求：

1. 如果我行处理您信息的行为违反法律法规；
2. 如果我行处理您的信息的行为违反了与您的约定；
3. 如果你不再使用我行的产品或服务，或您注销了账号；
4. 您的企业操作员进行更换；
5. 当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（三）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的用户信息才能得以完成。对于额外收集的用户信息的收集和使用，您可以根据手机的不同品牌和型号，通过开通或关闭位置服务权限、拨打电话权限等，随时给予或撤销您的授权同意，您可以通过关闭电子银行部份功能，或开通使用部分功能或服务时拒绝提供相关个人信息等方式，来阻止我行或提供相关服务的第三方获取您的个人信息。上述方式可能会导致我行或相关第三方无法为您提供相应服务。

（四）注销用户

1. 如您为民泰银行电子银行相关 APP 的实名用户需要注销用户信息，或您是企业用户需要变更或终止金融服务，须根据我行相关业务规定通过我行营业网点或网银渠道办理注销、变更、终止服务。您注销民泰银行电子银行相关 APP 的行为是不可逆的，一旦您注销民泰银行电子渠道用户，我行将不再通过民泰银行电子银行相关 APP 搜集您的个人信息，并将删除有关您的一切信息，法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。

2. 如您非民泰银行注册用户，您可以自主选择卸载或停止使用民泰银行电子银行相关 APP，以阻止我行获取您的个人信息。请您注意，若您已注册成为民泰银行电子银行相关 APP 用户，仅在手机设备中卸载民泰银行手机银行 App 时，我行不会注销您的民泰银行电子银行渠道，有关您在民泰银行电子银行上的一切信息不会删除，您仍需要通过上述注销方式注销您的民泰银行电子银行用户方能达到注销目的。

（五）响应您的上述请求

为来保障安全对于您的请求，我行可能需要您提供书面请求，或以其方式验证您的身份，然后再处理您的请求。请您理解对于**某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求**，我行可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情况除外

- （1）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益等有关的；
- （3）与**刑事**侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- （4）有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- （5）响应您的请求将导致其他个人信息主体或其他个人、组织的合法权益、财产受到严重损害的；
- （6）涉及商业秘密的；
- （7）**我行履行法律法规规定的义务相关的；**
- （8）**其他法律法规及监管要求的情形。**

七、对第三方责任声明

请您注意，您的交易相对方、您访问的第三方网站经营者、通过我行接入的第三方服务（例如：民泰银行企业 APP 中第三方提供的应用）和由民泰银行企业 APP 处接收您的个人信息的第三方可能有自己的隐私权保护政策；当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会放置他们自己的 Cookie 或像素标签，这些 Cookie 或像素标签不受我行的控制，且它们的使用不受本政策的约束。我行无法保证这些第三方主体对于您的个人信息采取有效保护措施。

因此，在您使用民泰银行电子银行相关 APP 过程中，凡涉及使用、查看或以其他方式接触第三方网页、产品或服务的，请您与他们直接联系以获得关于他们的隐私权政策的详细情况，并自行进行必要的评估和考量。

八、未成年人隐私权特别约定

1. 未成年人使用我行服务，必须在其父母或者其他监护人的监护下进行。我行将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

2. 如您为未成年人，建议请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我行只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或共享此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

3. 如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我行。

九、本政策如何更新

根据相关法律法规、监管政策及服务运营需要，我行将对本政策及相关规则不时地进行修改，我行如需对本政策做出修改，将会在相关 APP 的公告、网站等渠道提示修改内容。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。您如果不同意新的修改内容，请及时与我行联系或立即停止使用本政策约定的服务，如您选择继续使用相关服务，则视为您完全同意并接受新的修改内容。

十、如何联系我行

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，请联系我行客服热线：95343、或登录我行官方网站（<https://www.mintaibank.com>）或到我行各营业网点咨询或反映。一般情况下，我行在收到您的问题后将在十五个工作日内回复。请您在点击或勾选“同意”之前仔细阅读本隐私政策，确保对其内容的含义及相应法

律后果已全部知晓并充分理解。您点击或勾选“同意”并完成注册程序即视为您接受本隐私政策，我行将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。当您因为本隐私权政策的实施与我行产生任何纠纷时，双方应首先协商友好解决；若不能协商解决，双方均有权向浙江民泰商业银行所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。